VADEMECUM

DEI SERVIZI E PROGRAMMI SOCIO-ASSISTENZIALI



Nei Comuni di GORIZIA NOVA GORICA ŠEMPETER-VRTOJBA











IL PROGETTO SALUTE-ZDRAVSTVO "COSTRUZIONE DI UN NETWORK	
DI SERVIZI SANITARI TRANSFRONTALIERI"	4
1. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI NOVA GORICA Premessa	7 7
1.1. Programmi di protezione sociale nel Comune di Nova Gorica	8
1.2 Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Nova Goricaa) Enti pubblici	10 10
b) Organizzazioni no-profit	16
2. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI ŠEMPETER-VRTOJBA Premessa	32 32
2.1. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Šempeter-Vrtojba	32
2.2. Associazioni che nel Comune di Šempeter-Vrtojba svolgono programmi e servizi socio-assistenziali:	34
3. SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI GORIZIA	38
Premessa	38
3.1. Programmi e servizi di protezione sociale nel Comune di Gorizia	39
3.2. Elenco delle organizzazioni che a diverso titolo sono impegnate nel campo socio assistenziale	
o socio educativo ed hanno rapporti con il Comune di Gorizia	45
a) Elenco soggetti accreditati per svolgere servizio di assistenza domiciliare	45
b) Soggetti accreditati inseriti nell'albo per l'accoglienza di donne vittime di maltrattamento	
anche con figli minori	47
c) Soggetto affidatario dei servizi educativi, socio educativi e assistenziali per la disabilità d) Soggetti che hanno sottoscritto l'accordo di programma in materia di politiche sociali	48
collegato al piano di zona in quanto documento programmatico triennale	49
e) Altri soggetti che collaborano attualmente con il Comune di Gorizia	52
f) Altre organizzazioni che nel territorio del Comune di Gorizia operano nel settore sociale	53
g) Organizzazioni orientate ad sostenere progetti di invecchiamento attivo e progetti culturali	58
h) Cooperative sociali	59
CONCLUSIONE E LINEE PROGETTUALI	60

IL PROGETTO SALUTE-ZDRAVSTVO "COSTRUZIONE DI UN NETWORK DI SERVIZI SANITARI TRANSFRONTALIERI"

Questa pubblicazione è realizzata nell'ambito del progetto di cooperazione transfrontaliera Salute-Zdravstvo. Il progetto, finanziato dal Programma Interreg V-A Italia- Slovenia 2014-2020, è attuato dal GECT GO (Gruppo Europeo di cooperazione territoriale "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna Občina Nova Gorica (SLO) e Občina Šempeter- Vrtojba (SLO)") in collaborazione con i dipartimenti per i servizi sociali dei tre comuni fondatori e gli enti sanitari del territorio. Rappresenta il primo tentativo di comparazione, analisi e ricerca di sinergie tra i servizi sociosanitari italiani e sloveni e, grazie alle eccellenze emerse e alla creazione di una rete transfrontaliera, intende migliorare la qualità dei servizi socio-sanitari nell'area dei Comuni di Gorizia, Nova Gorica e Šempeter- Vrtojba.

Una delle cinque azioni pilota del progetto è dedicata all'inclusione sociale e prevede la creazione di una rete di servizi sociali transfrontalieri per la popolazione dell'area del GECT GO, in particolare per le fasce deboli. Il risultato dell'azione sarà un protocollo transfrontaliero tra i tre Comuni, che prevederà l'integrazione congiunta di prestazioni e interventi sociali, coinvolgendo tutti gli enti gestori dei servizi sociali e l'associazionismo privato. Verranno creati tre punti informativi, dove il cittadino potrà ottenere informazioni sulla possibilità di accesso a prestazioni, interventi e iniziative sociali e sulla tipologia dei servizi transfrontalieri. Presso i tre punti informativi - basati sullo scambio di buone pratiche - un cittadino italiano potrà ottenere informazioni e usufruire degli interventi erogati in Slovenia; viceversa, un cittadino sloveno potrà ottenere informazioni ed usufruire delle iniziative erogate in Italia e potrà usufruirne.

INTRODUZIONE

Il Vademecum dei servizi e programmi socio-assistenziali nei comuni di Gorizia, Nova Gorica e Šempeter-Vrtojba contiene la sintesi illustrativa delle funzioni esercitate dalle tre singole municipalità in campo sociale, le collaborazioni tra le amministrazioni territoriali e le organizzazioni no-profit, che comprendono, a titolo esemplificativo, Organizzazioni Non Governative, associazioni di volontariato, cooperative sociali (vedi allegato 1 che contiene il glossario con la definizione delle diverse tipologie organizzative del no-profit).

Il presente documento rappresenta le modalità di accesso ai programmi sociali promossi dal sistema pubblico e da quello delle organizzazioni no-profit.

La qualità della vita dei nostri cittadini dipende anche dal livello di sviluppo dei servizi socio-sanitari nel nostro territorio. La partecipazione e la messa in rete di tutti i soggetti attuatori (comuni, altri enti pubblici e organizzazioni non governative) rappresentano la base del progetto transfrontaliero Salute-Zdravstvo.

Si è ritenuto utile inserire un allegato (allegato n. 2) contenente l'elenco dei link che rimandano alle pagine descrittive dei soggetti pubblici e privati interessati all'esercizio delle funzioni descritte nel presente documento.

Si evidenzia che la costruzione di un'analisi comparata del sistema delle politiche e degli interventi locali incontra alcune criticità derivanti dalla diversa disciplina normativa ed organizzativa di livello nazionale, regionale e locale.

Tale elemento, se da un lato ha costituito una difficoltà ed ha comportato diversi confronti operativi, dall'altro lato, nella ricerca dei possibili allineamenti e risposte, ha consentito di individuare connessioni e collaborazioni già di fatto esistenti nel mondo dei servizi istituzionali ed in quello associativo.

Nell'area GECT GO sono attivi numerosi progetti di assistenza per persone con disagio sociale, materiale o di altro tipo. Le strutture dei sistemi pubblici dei servizi sociali in Italia e in Slovenia sono diverse tra di loro e ciò costituisce una prima sfida all'implementazione del progetto. Inoltre, il collegamento tra programmi simili da ambedue i lati del confine è ancora in uno stadio iniziale.

Il numero delle persone che si rivolgono ai diversi enti in cerca di assistenza è in continua crescita, per cui gli sportelli informativi realizzati nell'ambito del progetto Salute-Zdravstvo perseguiranno i seguenti obiettivi:

- → cooperazione transfrontaliera;
- → riduzione del rischio di povertà e potenziamento dell'inclusione sociale delle categorie marginalizzate e della popolazione a rischio, nonché miglioramento dell'accessibilità dei programmi;
- → miglioramento della cooperazione intersettoriale e della cooperazione con le ONG per un trattamento integrato degli utenti;
- → raccolta di buone pratiche e sinergia fra programmi di servizi sociali.

Di seguito vengono fotografate le situazioni dei singoli comuni, le collaborazioni attive e, da ultimo, le considerazioni conclusive che rappresentano anche degli assi di lavoro e di sviluppo futuro.

1. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI NOVA GORICA

Premessa

Dai dati forniti dall'Istituto di protezione sociale della Slovenia relativi al periodo tra il 2013 e 2015, si riscontra nella Goriška una situazione sociale critica (alto tasso di rischio di povertà e di esclusione sociale, basso tasso di occupazione all'interno dei nuclei familiari). Tra gli anni 2013 e 2015 è inoltre aumentato il numero di cittadini che hanno beneficiato di sussidi sociali e sussidi sociali straordinari destinati a soggetti a basso reddito, a disoccupati o a persone in condizioni di indigenza.

Dalla relazione sulla situazione sociale in Slovenia per il periodo 2014-2015 e dalle informazioni raccolte dalle ONG e organizzazioni umanitarie è emerso che le persone intervistate, la cui principale fonte di reddito familiare è costituita da sussidi sociali, si dichiarano insoddisfatte dell'operato del Centro dell'impiego sloveno e del Centro per l'assistenza sociale (a causa della eccessiva burocrazia, per esempio), mentre riportano di aver avuto esperienze positive con le ONG.

Queste ultime rilevano che gli utenti hanno maggior bisogno di consulenza specialistica, assistenza economica, assistenza da parte dei volontari e, non da ultimo, di dialogo, mentre le richieste di cibo, vestiario e assistenza sanitaria risultano minori. Proprio le ONG svolgono un ruolo importante nel settore sociale e con i loro programmi completano il sistema socioassistenziale sul territorio nazionale.

Le ONG, grazie alla loro flessibilità, rispondono più velocemente alle necessità delle aree locali. Come tali assumono iniziative e prendono in carico vari tipi di aiuto socio-assistenziale cofinanziati da parte del Ministero.

1.1. Programmi di protezione sociale nel Comune di Nova Gorica

L'ambito dei servizi sociali è disciplinato in Slovenia dalla Legge sui servizi sociali che prevede sei tipi di servizi sociali:

- → pronto soccorso sociale (assistenza nell'identificazione e nella definizione di stato di necessità sociale, individuazione delle potenziali soluzioni e informazione del beneficiario riguardo alle svariate opzioni di servizi e transfer sociali):
- → assistenza personale (consulenza, indirizzamento e accompagnamento specifico volto a offrire all'individuo possibilità di sviluppo, integrazione, mantenimento e miglioramento delle opportunità sociali);
- → assistenza alla famiglia (gestione dei rapporti fra i componenti della famiglia, assistenza a domicilio per persone con disabilità o anziani e servizi alla persona come aiuto con i lavori di casa e le attività quotidiane in caso di necessità);
- → assistenza istituzionale (tutte le forme di aiuto all'interno di un'istituzione, di un'altra famiglia o qualche altra forma organizzata);
- → accompagnamento e assistenza con lavoro in condizioni specifiche (assistenza integrata di adulti con disturbi fisici e mentali, sostegno all'individualità e all'inclusione comunitaria e ambientale, costituzione di una soluzione sistematica all'impiego di tali persone);
- → assistenza ai dipendenti in aziende, istituti e altri datori di lavoro.

Il Comune di Nova Gorica garantisce stanziamenti per coprire i costi degli assistenti alla persona, dell'assistenza a domicilio è dell'istituzionalizzazione ai sensi della Legge sui servizi sociali. L'assistenza a domicilio è rivolta ai beneficiari in possesso di un'abitazione idonea, incapaci di prendersi cura di sé per via dell'età, di qualche disabilità o malattia cronica, e senza familiari prossimi che possano prendersi cura di loro. L'aiuto si declina in forme diverse di assistenza pratica organizzata per evitare, almeno temporaneamente, la necessità dell'invio degli individui in qualche istituto, famiglia alternativa o organizzazione di altro tipo. Sempre in base alla stessa Legge, il Comune garantisce un contributo integrativo per i costi dei servizi di assistenza istituzionale alle persone sprovviste di mezzi propri o parenti, i quali sarebbero costretti a coprire i costi dell'assistenza istituzionale. Il diritto e la quota dell'eventuale finanziamento dei costi di assistenza sono decisi dal Centro di assistenza sociale competente. Ai sensi della normativa sulle attività funebri e cimiteriali la comunità locale è obbligata a sostenere le spese funebri in caso di decesso di un cittadino che non disponga di risorse proprie né di parenti obbligati a pagare le spese del funerale. La comunità locale fornisce anche

fondi per concedere contributi per gli affitti ai sensi della normativa sugli alloggi.

Oltre agli aiuti sopra elencati derivanti dalla normativa¹ il Comune di Nova Gorica eroga diverse tipologie di aiuti per le fasce deboli (Deliberazione sugli aiuti sociali e di altra natura nel Comune di Nova Gorica), in particolare:

- contributo economico una tantum;
- contributo economico straordinario;
- → contributo per l'integrazione della retta per comunità residenziali o altre comunità o forma di assistenza in istituto, non inclusa nella rete di servizi pubblici.

Il Comune di Nova Gorica pubblica annualmente un bando di cofinanziamento di programmi e progetti nel campo sociale (Deliberazione sul cofinanziamento di programmi e progetti nel campo sociale nel Comune di Nova Gorica), con il quale destina risorse al funzionamento delle ONG impegnate a garantire ai cittadini una buona qualità di vita. Nell'ultimo triennio il Comune di Nova Gorica ha destinato 98.900 euro all'anno per questi progetti.

Il Comune destina inoltre fondi a favore della Croce Rossa slovena- sezione di Nova Gorica (OZRKNG). Uno dei progetti finanziati è "Donirana hrana" (in italiano "cibo offerto"), dedicato alla distribuzione di pasti gratuiti alle persone svantaggiate.

A Nova Gorica è prevista la creazione di un Centro per la comunità², operante nel settore socio-sanitario. L'iniziativa non deriva solamente da un'esigenza degli enti pubblici, ma anche e soprattutto da una richiesta delle organizzazioni non governative. Nasce dunque non tanto per adempiere a obblighi attributi dalla normativa alla comunità locale, ma soprattutto per rispondere alle concrete esigenze del territorio comunale e dell'area circostante. Oltre alla vicinanza con il Comune di Šempeter-Vrtojba, in un'ottica di collaborazione transfrontaliera assume particolare rilevanza la vicinanza alla città italiana di Gorizia. Sono soprattutto le organizzazioni di natura comparabile a mettersi in rete, mentre la creazione di nuovi programmi sociali richiederebbe l'inclusione e l'integrazione orizzontale di attori di provenienza diversificata. In considerazione della situazione descritta, si riscontra nel territorio una necessità di maggiore condivisione delle informazioni sui programmi di servizi sociali coerentemente con gli obiettivi delle attività per l'inclusione sociale del progetto Salute-Zdravstvo.

² Lo scopo principale del progetto è fornire un'infrastruttura di protezione sociale di alta qualità e quindi un'adeguata protezione sociale per gruppi socialmente vulnerabili e svantaggiati, migliorare le condizioni di vita e contribuire ad aumentare l'attrattiva dell'ambiente come luogo di vita e di lavoro nel Comune di Nova Gorica

¹ L'elenco degli aiuti statali erogati si trova sul sito del Centro per l'assistenza sociale www.csdgorica.si.

1.2. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Nova Gorica

a) Enti pubblici

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Dom upokojencev Gradišče, Gradišče nad Prvačino 4, 5294 Dornberk	Programma di assistenza residenziale e altri programmi per persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 330 69 00 E-mail: gradisce@ssz-slo.si, dug@siol.net
Dom upokojencev Nova Gorica, Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica	Programma di assistenza residenziale e altri programmi per persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 330 41 00
	Dom Podsabotin è un programma di assistenza residenziale e altri programmi per persone anziane.		La casa opera all'indirizzo Podsabotin 27, 5211 Kojsko. Tel. 00386 (0)8 200 3976 (Servizio sociale) E-mail: info@dung.si
	Dnevni center Nova Gorica svolge attività presso la Casa di riposo di Nova Gorica.		Il centro opera all'indirizzo Gregorčičeva ulica 16, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)5 339 4150

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	Center za pomoč na domu prevede servizi di assistenza sociale a persone che vivono presso il proprio domicilio ma non sono autosufficienti a causa della vecchiaia, dell'invalidità o di una malattia cronica. L'assistenza sociale agevola la permanenza dell'anziano nel suo ambiente familiare, sopperendo temporaneamente alla necessità di un ricovero in strutture residenziali.		Il centro opera all'indirizzo Trg Jožeta Srebrniča 6, 5250 Solkan. Tel. 00386 (0)5 335 3300 00386 (0)31 662 025 E-mail: cpd.ng@dung.si
Center za socialno delo Severna Primorska, Delpinova 18/b (Eda center), 5000 Nova Gorica	Il Gruppo Sokoli è rivolto alle persone con problemi di salute mentale che sono state più volte ricoverate presso istituti psichiatrici. Il programma si prefigge l'obiettivo di integrare le persone nell'ambiente familiare e di fornire loro un sostegno una volta dimesse dall'ospedale. Si adopera altresi per ridurre il numero dei ricoveri. I servizi sono dedicati anche alle persone isolate e sole.	Programmi nel settore della salute mentale	Gli incontri si svolgono a cadenza settimanale, il martedì dalle 9:30 alle 10:30 presso il Centro di assistenza sociale di Nova Gorica Tel. 00386 (0)5 330 29 10
	Il centro diurno Žarek è uno dei programmi di prevenzione integrativa del Centro di assistenza sociale di Nova Gorica. Si rivolge ai giovani della scuola elementare-media e superiore, ai giovani che sperimentano l'uso di stupefacenti, con problemi a casa e scuola o problemi di integrazione sociale nonché a tutti i bambini che desiderano trascorrere il proprio tempo libero in modo attivo. Nel	Programmi per minori	Il centro opera all'indirizzo Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica. È aperto dal lunedì al giovedì, dalle 10:00 alle 18:00, i venerdì dalle 10:00 alle 16:00.

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	programma sono inseriti bambini e ragazzi di tutte le scuole elementari-medie e superiori del territorio di competenza dell'Unità amministrativa di Nova Gorica.		E-mail: dc-zarek@siol.net Tel. 00386 (0)82051898 00386 (0)41 664 905
	Il Programma Lavoro sociale volontario è, come programma di sicurezza e prevenzione sociale, un'attività integrativa e rappresenta un valore aggiunto alle prestazioni di aiuto professionale. I volontari operano nelle scuole elementari-medie e superiori e presso le case dello studente.		Tel. 00386 (0)5 3302917
	Il centro di pronta accoglienza Krizni center za otroke in mladostnike 10-ka10-ka si occupa di sostenere i minori con diverse problematiche che devono essere allontanati dall'ambiente dove vivono. In Slovenia ci sono 10 centri di pronta accoglienza che ai minori offrono ospitalità e aiuto professionale per risolvere la loro situazione di disagio. I minori possono accedere al centro su loro volontà o su richiesta presentata da istituzioni. Ai minori vengono offerti: un alloggio sicuro, ascolto e accompagnamento nella ricerca di risoluzione della loro situazione di difficoltà, consulenza, collaborazione con altre istituzioni che offrono sostegno. Al momento		Il centro di pronta accoglienza opera all'indirizzo Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)51 635 115 Tel. 00386 (0)8 20 52 460 Il telefono amico risponde 24 ore su 24.

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	dell'ingresso nel centro i minorenni devono accettare le regole interne dell'istituto.		
Ljudska univerza Nova Gorica – Večgeneracijski center Goriške, Cankarjeva ulica 8,5000 Nova Gorica	Il Centro intergenerazionale della Goriška è il principale luogo di aggregazione in ambito locale ed ha come obiettivo principale la socializzazione, il mantenimento e la diffusione della rete sociale nonché la soddisfazione dei diversi bisogni delle famiglie e del singolo in qualsiasi fase della loro vita, degli anziani e delle persone svantaggiate. Il centro si occupa di attività di prevenzione, volte all'inclusione sociale delle persone fragili e alla prevenzione del rischio di esclusione sociale.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 33 53 118 E-mail: info@vgcgoriske.si Il centro opera anche all'indirizzo Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica.
Varstveno delovni center - VDC, Klanec 14 a, 5250 Solkan	Il Centro di assistenza lavorativa, avente status di ente socio-assistenziale pubblico, vanta una struttura organizzativa costituita dalle sedi di Solkan e Stara Gora, dal centro di Nova Gorica e dalla comunità residenziale Ledine.	Programmi nel settore della salute mentale	Tel. 00386 (0)5 335 06 00 Tel. 00386 (0)5 335 06 06 E-mail: tajnistvo@vdcng.si
	La sede di Solkan eroga servizi socio- assistenziali di gestione, tutela e occupazione a condizioni speciali. Si rivolge a utenti con ritardo medio-severo dello sviluppo mentale		

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	e fisico e a persone cerebrolese.		
	La sede di Stara Gora è stata istituita per fornire servizi socio-assistenziali in regime semiresidenziale per adulti con ritardo mentale e fisico medio, severo e grave e con disturbi combinati e per adulti cerebrolesi. La struttura offre anche servizi socio-assistenziali di gestione, tutela e occupazione a condizioni speciali per adulti con danni cerebrali, servizi di trattamento prolungato post ricovero e di riabilitazione.		
	La sede di Nova Gorica, ospitata in spazi moderni e funzionali, unisce due programmi: l'assistenza residenziale per 22 utenti e il servizio di gestione, tutela e occupazione a condizioni speciali per 40 utenti.		
	Il gruppo residenziale Ledine, teso alla deistituzionalizzazione dei servizi, rappresenta l'ultima fase del processo di riabilitazione protratta per persone con lesioni cerebrali, immediatamente precedente al ritorno alla vita indipendente.		

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Mladinski center Nova Gorica, Bazoviška ulica 4, 5000 Nova Gorica	Il centro attua il progetto »Nova Gorica città Unicef a favore dei bambini«, con vari punti d'accoglienza situati in diverse zone della città: 1. Mladinski center Nova Gorica, Bazoviška ul.4, 5000 Nova Gorica 2. E-Hiša, novogoriška hiša poskusov, Bevkov trg 85000 Nova Gorica 3. Otrok otroku, Humanitarno društvo KID, Ul. Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica 4. Mestna občina Nova Gorica, Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica 5. Centralni vrtec Nova Gorica, Trubarjeva ul. 5, 5000 Nova Gorica 6. Krizni center za otroke in mladostnike 10-ka, Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica 7. Rdeči križ Slovenije, območno združenje Nova Gorica, Ul. Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica 8. Osnovna šola Solkan, Šolska ul.25, 5250 Solkan 9. Hofer trgovina, Cesta 25. junija 11, 5000 Nova Gorica		Tel: 00386 (0)40 234 423 E-mail: info@mc-novagorica.si

b) Organizzazioni no-profit

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti		
Zavod Karitas Samarijan, Skalniška 1, 5250 Solkan	Il programma Casa sicura Karitas per la regione Primorska è destinato ad accogliere, in un luogo sicuro e segreto, le donne e i loro figli, vittime di diversi tipi di violenza.	prevenzione della violenza	prevenzione della	prevenzione della	Tel. 00386 (0)5 3300234 00386 (0)31 655 961 Email: karitas.samarijan@siol.net
	Il Programma Materinski dom è rivolto alle donne con figli. Attuato a Solkan e Šempeter pri Gorici , si prefigge la finalità di prevenire e risolvere le situazioni di disagio sociale, offrire condizioni di sicurezza sociale alle donne con figli che si trovano in situazioni di emergenza e non hanno altre fonti di sussistenza.				
	Il Programma " Svetovalnica Lučka" offre servizi di consulenza e informazione, senza possibilità di pernottamento, a tutte le vittime di violenza. Ubicazione: Šempeter pri Gorici, Cesta Prekomorskih brigad 20, 1° piano, ufficio n° 6				

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo za nenasilno komunikacijo, Linhartova cesta 13, 1000 Lubiana	L'associazione, operante su tutto il territorio nazionale, organizza corsi di formazione di abilità sociali per gli uomini violenti con le donne. Le attività si svolgono presso il Centro per l'assistenza sociale di Nova Gorica, in via Delpinova ulica 18/b.	Programmi di lotta contro la violenza	Tel. 00386 (0)1 4344 822, 00386 (0)31 770 120, 00386 (0)51 332 776, 00386 (0)30 423 424 Email: info@drustvo-dnk.si
Ozara, Nacionalno združenje za kakovost življenja, Partizanska 57, 5000 Nova Gorica	L'ufficio di informazioni e consulenza offre forme organizzate di assistenza sociale e aiuto alle persone con disagio psichico. Si rivolge alle persone con problemi mentali duraturi e ai loro familiari. All'utente offre un sistema di supporto costante e facilmente accessibile nonché un piano di lavoro personalizzato. Costituisce valore aggiunto il lavoro sul campo.	Programmi nel campo della salute mentale	Tel. 00386 (0)5 33 03 720 Orario: lunedi e mercoledi, dalle 8:00 alle 12:00
	Il gruppo residenziale è rivolto alle persone con problemi mentali duraturi, che necessitano di sostegno saltuario o costante nel vivere e organizzare la propria vita.		Tel. 00386 (0)5 33 03 720
Rdeči križ Slovenije, Območno združenje Nova Gorica, Ulica Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica	La Croce rossa slovena fornisce assistenza finanziaria e materiale, assistenza finanziaria in caso di gravi incidenti, assistenza finanziaria per bambini in età scolare, assistenza specialistica, soggiorni gratuiti per bambini e persone anziane.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)5 33 84 902 E-mail: nova-gorica@ozrk.si

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	Il Progetto "Donirana hrana " (Cibo donato) prevede la distribuzione del cibo che, nei centri commerciali Spar e Tuš, rimane invenduto a fine giornata. Il progetto viene realizzato in collaborazione con il Lions club e il Comune di Nova Gorica. Oltre al progetto Cibo donato, l'associazione fornisce, in collaborazione con la Casa di riposo di Nova Gorica, pasti caldi gratuiti a persone svantaggiate.		
Društvo Hospic, presso la casa Srečna hiša, Tumova 5, 5000 Nova Gorica	Il principale programma dell'associazione Hospic - assistenza a domicilio prevede l'assistenza integrata a malati terminali e ai loro familiari presso il luogo dove risiedono, in ospedale e presso case di riposo. Grazie ad un approccio fondato sul lavoro di équipe, l'assistenza del malato terminale viene attentamente pianificata a seconda delle esigenze e scelte del paziente, con l'intento di assicurare una miglior qualità di vita per il tempo che gli rimane da vivere. Ai familiari dei defunti vengono messi a disposizione: colloqui individuali, consulenza telefonica, gruppi di sostegno condotti da esperti, conferenze e laboratori, adesione a gruppi di elaborazione del lutto, incontri tematici mensili. Vengono anche organizzati programmi dedicati al grande pubblico.	Programmi di aiuto psicosociale a bambini, adulti e famiglie	Tel. 00386 (0)51 441 960 E-mail: s.primorska@hospic.si

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	Il programma di elaborazione del lutto si rivolge agli adulti in lutto che, negli ultimi tre anni (con possibili eccezioni), hanno perso una persona cara. Offre diverse tipologie di aiuto, sostegno e formazione. Il programma viene realizzato da personale dipendente professionista e volontari, che vengono formati dall'associazione mediante corsi di formazione interni e corsi di aggiornamento tenuti da esperti internazionali.		
	Il Programma di elaborazione del lutto per bambini e ragazzi è modulato a seconda dell'età del gruppo di utenti, di età compresa tra i 5 e 17 anni. Ai genitori e tutori fornisce gli strumenti per comprendere le particolari dinamiche dell'elaborazione del lutto da parte dei giovani. In collaborazione con le scuole elementari viene creato un ambiente di sostegno in modo da alleviare il senso di isolamento e diversità, causati dal lutto. Il programma di sostegno si espleta in diverse modalità: consulenza individuale, laboratori creativi, campi vacanza.		
Društvo upokojencev Šempas, Vitovlje 82c, 5261 Šempas	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 3088608

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo upokojencev Čepovan – Lokovec, Lokovec 82, 5253 Čepovan	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)41 345 350
Društvo upokojencev Prvačina, Prvačina 48, 5297 Prvačina	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)31 385 519
Društvo upokojencev Nova Gorica, Erjavčeva 35, 5000 Nova Gorica	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 3022504 E-mail: ss.polje@gmail.com
Društvo upokojencev Trnovo – Lokve, Trnovo 37. 5252 Trnovo	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)31 874 292
Društvo upokojencev Solkan, Trg Jožeta Srebrniča 7, 5250 Solkan	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)40 814 406 E-mail: du.solkan@siol.net

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo invalidov Dornberk, Gregorčičeva ulica 13, 5294 Dornberk	L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 3018295 Orario: giorni feriali, dalle 9:30 alle 13:30
Društvo GO – Spominčica za pomoč pri demenci severno Primorske regije, Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica	Presso la sede della Casa di riposo di Nova Gorica opera un punto informazioni dedicato alla sensibilizzazione della cittadinanza sulla demenza. L'ufficio intende fornire aiuto alle persone con demenza e ai loro familiari.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 330 69 07 E-mail: gls.gradisce@ssz-slo.si Gli incontri si svolgono ogni terzo mercoledi del mese alle ore 16:30.
Društvo vojnih invalidov severne Primorske, Gradnikove brigade 29, 5000 Nova Gorica	L'associazione intende aiutare gli invalidi di guerra a migliorare la propria qualità di vita.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 300 16 96 E-mail: dvispr@siol.net Orario: lunedì e mercoledì, dalle 9:00 alle 11:00

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Medobčinsko društvo Sožitje, Sedejeva ulica 10, p.p.304, 5000 Nova Gorica	I programmi prevedono formazione, istruzione, emancipazione, mantenimento dello stato di salute delle persone con ritardo mentale e dei loro familiari. L'associazione si prefigge di aiutare i partecipanti a raggiungere una condizione di maggiore autonomia, a favorire l'integrità e l'inclusione attiva dell'individuo.	Programmi nel settore della salute mentale	Tel. 00386 (0)5 33 34 448 E-mail: drustvosozitje.ng@gmail.com
Društvo liga proti epilepsiji Slovenije – Skupina za samopomoč Nova Gorica, Ulica stare Pravde 2, 1000 Lubiana	L'associazione sostiene i malati di epilessia e i loro familiari, accompagnandoli nell'affrontare le difficoltà quotidiane, dovute dalla malattia, e favorendo lo scambio di esperienze. Le attività prevedono la risoluzione di problematiche sociali e sanitarie, colloqui relativi alle difficoltà che i minori e ragazzi con epilessia hanno a scuola.	Programmi per disabili	Il programma si svolge alla Casa della salute/ Zdravstveni dom, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)1 432 93 93 E-mail: epilepsija@epilepsija.org
Društvo paraplegikov severne Primorske, Rejčeva ulica 5, 5000 Nova Gorica	Assistenza alla persona e rete di accompagnatori.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 300 28 22 00386 (0)40 543 338 E-mail: drustvo.paraplegikov@siol.net
Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica,	L'associazione fornisce servizi di riabilitazione e assistenza alle persone, diventate non vedenti e ipovedenti nel corso degli anni, e rappresenta i	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 333 46 50

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica	loro interessi a livello locale.		00386(0)41 485 430 E-mail: info@mdssng.si
ILCO associazione stomizzati Nova Gorica, Gregorčičeva 13, 5294 Dornberk	L'associazione propone particolari programmi sociali relativi a tutti i contesti di vita: formazione per la vita attiva e l'occupazione, formazione dei disabili all'auto aiuto, dei familiari e volontari sulla vita dei disabili, piani per genitori e familiari, fornitura di ausili tecnici, mantenimento della salute e altri programmi di riabilitazione, centri diurni.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 30180611 00386(0)41 504 501
Severnoprimorsko društvo za cerebralno paralizo Nova Gorica, Liskur 23, Stara Gora, 5000 Nova Gorica	L'associazione Sonček è un'organizzazione di pubblica utilità che opera nel settore del welfare, della sanità, dell'educazione e della cultura. I programmi e i servizi proposti includono: centri socio-occupazionali, accoglienza in istituti, comunità residenziali e alloggi adeguati alle esigenze, sostegno alle famiglie, riabilitazione di mantenimento, vacanze per disabili, soggiorni terapeutici, inclusione sociale, attività culturali, sportive e ricreative, servizio di informazione e trasporto.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)41 808 982

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo veselje do življenja, sobivanja in druženja, Cankarjeva ulica 9, 5000 Nova Gorica	L'associazione offre aiuto psicosociale a favore di diverse tipologie di inclusione relazionale, dedicato a individui, coppie e famiglie.	Programmi nel settore della salute mentale	Tel. 00386 (0)30 936 590 E-mail: veselje.info@gmail.com
Slovensko združenje za preprečevanje samomora, Center za psihološko svetovanje Posvet, Tumova ulica 5, 5000 Nova Gorica.	Il consultorio offre terapie individuali o di gruppo a individui, coppie e famiglie che si trovano in una situazione di stress emotivo. Accompagna l'utente a risolvere la situazione di crisi acuta, fornisce sostegno all'individuo e ai suoi familiari nell'alleviare il peso, lo indirizza a trovare la strada migliore per risolvere il problema che lo attanaglia.	Programmi nel settore della salute mentale	Tel. 00386 (0)31 704 -707 E-mail: info@posvet.org Ricevono dalle 16:00 alle 20:00 al secondo piano, nella stanza bianca.
Društvo Svetovalni svet, Tumova 5, 5000 Nova Gorica	L'associazione fornisce aiuto a persone con disturbi alimentari.	Programmi nel settore della salute mentale	Tel. 00386 (0)68 648 695 E-mail: info@svetovalni-svet.si Ricevono ogni secondo lunedi, dalle 16.00 alle 19.00.

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote Miren, Miren 216, 5291 Miren	L'associazione si adopera per restituire dignità alle persone senza fissa dimora offrendo completa assistenza ed aiutandoli, passo dopo passo, a riprendersi la propria vita in modo responsabile e completo. A Nova Gorica viene offerto un servizio mensa gratuito.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)31 239 131
Škofijska Karitas Koper, Goriška Karitas, Skalniška cesta 1, 5250 Solkan	La Caritas diocesana offre aiuto materiale e psicosociale a famiglie e persone in difficoltà.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)5 33 00 233 00386 (0)51 636 944 E-mail: karitas.koper@rkc.si Orario: giorni feriali, dalle 8:00 alle 15:00
Humanitarno društvo KID otrok otroku, Ulica Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica	L'associazione aiuta bambini e famiglie in difficoltà.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)31 817 785
Društvo tiroidnih bolnikov Svetilnik, Ulica Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica	L'associazione si propone di sensibilizzare la cittadinanza sulle malattie tiroidee e aiutare le persone affette da tale patologia e i loro familiari.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)31 817 785

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Družinski center Sveta Gora, Sezione Sveta Gora, Sveta Gora 6, 5250 Solkan	Il centro offre un servizio di consulenza e aiuto terapeutico ai bambini, minori e alle famiglie con problemi psicosociali.	Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie.	Tel. 00386 (0)40 351 236 E-mail: info@centerskupaj.si
Društvo za pomoč in informiranje na področju sociale in zdravstva, Ulica Gradnikove brigade 53, 5000 Nova Gorica	L'associazione offre informazioni di carattere sociale e sanitario.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)41 632 284
Društvo Ko-Rak.si, Vipavska c.13, Rožna Dolina, 5000 Nova Gorica	L'associazione è coinvolta nella campagna pubblica di educazione alla salute e collabora ai corsi di aggiornamento per operatori sanitari, pedagogici e sociali nella lotta contro i tumori, promuove e sostiene la ricerca contro il cancro, partecipa alla raccolta di fondi per l'acquisto di attrezzature ed altri strumenti per gli operatori sanitari che si occupano di prevenzione, diagnosi precoce e cura delle malattie tumorali, partecipa a specifiche campagne volte alla prevenzione e diagnosi precoce di tumori, incentiva e forma individui e gruppi di persone a diventare volontari per fornire aiuto a malati di cancro e ai loro familiari, garantisce una corretta ed efficace	Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie.	Tel. 00386 (0)5 333 13 78 E-mail: info@ko-rak.si

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	informazione della cittadinanza sulle attività di prevenzione.		
Medobčinsko društvo invalidov Goriške, Sedejeva ulica 8, 5000 Nova Gorica	L'associazione offre un aiuto ai propri soci in situazioni di disagio sociale, consulenza nella richiesta di valutazione dell'invalidità, consulenza nei procedimenti di valutazione di disabilità fisiche, consulenza in merito agli interventi di aiuto, sostegno nell'aiuto all'inclusione sociale e lavorativa dei disabili.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 302 64 76 00386 (0)51 371 911 E-mail: info@invalidigoriske.si
Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško, Bazoviška ulica 4. 5000 Nova Gorica	L'associazione intercomunale di pubblica utilità persegue l'obiettivo di migliorare la qualità di vita dei bambini, dei minori e delle famiglie e di tutelare i diritti dei bambini e dei genitori.	Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie	Tel. 00386 (0)5333 4680, 00386 (0)41 650 691 E-mail: zpm-ng@amis.net
	Il centro Družinski center Trojka si rivolge in primis alle famiglie con minori. Competenti professionisti tengono conferenze e laboratori sulla genitorialità sensibile e sulla comunicazione tra coetanei e intergenerazionale, offrono un servizio di consulenza psicosociale individuale, aiuto allo studio, laboratori creativi e custodia temporanea di bambini. Gli spazi sono stati pensati per momenti informali di socializzazione.		Tel. 00386 (0)5 333 4680, 00386 (0)30 703 832 E-mail: druzinski.center.trojka@g mail.com lunedi: 13:00- 19:00 martedi, mercoledi, venerdi: 8:00-12:30 e

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
			13:30- 16:00 giovedi: 10:00- 12:30 e 13:30- 18:00 ogni primo sabato del mese: 9:00- 12:00
	In seno alla federazione opera la rete nazionale TOM (telefono per bambini e giovani), dedicata ai ragazzi e bambini che affrontano le sfide e le insidie della crescita e a quelli in situazione di vulnerabilità, che hanno problemi e difficoltà di qualsiasi tipo. La consulenza è anonima e confidenziale.		Tel. 00386 116111 TOM risponde ogni giorno, dalle 12:00 alle 20:00, inclusi festivi.

Segue un elenco di organizzazioni che operano anche nel vicino Comune di Šempeter-Vrtojba:

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Šent - Slovensko združenje za duševno zdravje - Nova Gorica, Cankarjeva 1, 5000 Nova Gorica	Le attività nel centro diurno vengono pianificate in collaborazione con i professionisti, nel rispetto delle esigenze dell'individuo accolto nel centro. Si svolgono attraverso gruppi di lavoro e laboratori di riabilitazione psicosociale, gruppi di auto aiuto per utenti e familiari, laboratori educativi, laboratori creativi, attività ricreative, escursioni, ecc.	Programmi nel campo della salute mentale	Il programma si svolge nella sede dell'organizzazione, all'indirizzo Cesta Goriške fronte 11, 5290 Šempeter pri Gorici. Tel. 00386 (0)5 330 96 00 E-mail: sent-ng@siol.net
	Il programma di accoglienza per persone senza fissa dimora (Program zavetišče za brezdomce)	Altri programmi sociali	Il programma è attivo all'indirizzo Bidovčeva 4, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)31 371 992
Društvo civilnih invalidov vojn Primorske, Sedejeva ulica 8, 5000 Nova Gorica	L'associazione intende aiutare gli invalidi civili di guerra a migliorare la propria qualità di vita.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 302 53 17 E-mail: dciv.primorska@gmail.com

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Univerza za tretje življenjsko obdobje Nova Gorica, Erjavčeva ulica 4. 5000 Nova Gorica	L'università si propone di garantire la qualità della vita attraverso la formazione e la conservazione della salute fisica e del benessere psicologico delle persone anziane.	Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane	Tel. 00386 (0)5 30 02 387 00386 (0)31 738 199 E-mail: unitring@amis.net Durante l'anno scolastico l'associazione segue il seguente orario di apertura: dal lunedi al giovedi dalle 10:00 alle 13:00
Društvo za pomoč osebam s posebnimi potrebami v Stari Gori, Liskur 23, 5000 Nova Gorica	L'associazione si propone di migliorare la vita delle persone con bisogni speciali e le loro condizioni di vita nell'ospedale di Stara Gora.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)31 453 980 E-mail: drustvo.staragora@siol.net
Združenje Multiple skleroze Slovenije, Goriška podružnica, Vipavska c.16/b, 5000 Nova Gorica	La federazione offre programmi di riabilitazione volti soprattutto all'acquisizione e al mantenimento delle capacità psicofisiche e programmi di sostegno destinati all'utente e ai suoi familiari nell'ambiente dove vive.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)1 568 72 99 E-mail: info@zdruzenje-ms.si

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo gluhih in naglušnih severne Primorske, Sedejeva 8, 5000 Nova Gorica	L'associazione si prefigge di formare i sordi, audiolesi e sordomuti alla vita attiva e al lavoro e di evitare la loro esclusione sociale.	Programmi per disabili	Tel. 00386 (0)5 300 17 81 E-mail: dgngsp@t-2.si
Goriško osteološko društvo Nova Gorica, Kidričeva 9, p.p. 298, 5000 Nova Gorica	Esegue attività preventive a favore dell'inclusione sociale dei malati di osteoporosi, attività di sensibilizzazione dei cittadini, salvaguardia della salute.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel.: 00386 (0)5 398 55 95 00386 (0)31 334 360 00386 (0)31 303 730 E-mail: gorisko.osteo.drustvo@gmail.com
Društvo ledvičnih bolnikov Severno- Primorske regije, Ulica padlih borcev 13, 5290 Šempeter pri Gorici	Offre consulenza ai pazienti in pre-dialisi, che necessitano di terapia sostitutiva, e aiuto materiale ai pazienti con malattie renali per migliorare la propria vita e favorire l'inclusione sociale.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)5 393 60 53 E-mail: dlbsempeter@gmail.com

2. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI ŠEMPETER-VRTOJBA

Premessa

Oltre alle organizzazioni no-profit che svolgono attività in tutti e due i comuni, il Comune di Šempeter-Vrtojba attua prestazioni sociali definite a livello nazionale e destina risorse ai programmi socio-assistenziali che, a livello locale, operano per il benessere dei cittadini e destina fondi a favore del Centro diurno per anziani di Šempeter (CDAS).

2.1. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Šempeter-Vrtojba

Il Comune offre servizi sociali come previsto dalla legislazione nazionale stanziando finanziamenti ai programmi di assistenza sociale a favore della cittadinanza locale.

Le competenze del comune a livello locale sono rivolte soprattutto a finanziare direttamente le attività di assistenza sociale, mantenendo una rete di servizi pubblici per l'assistenza sociale e, indirettamente, a garantire le condizioni che rendano possibile lo svolgimento di servizi sociali erogati dallo stato ai cittadini del comune.

Un ruolo importante al fianco delle istituzioni pubbliche è certamente quello delle organizzazioni non governative, per cui il Comune sostiene lo sviluppo e il coordinamento dei programmi destinati ai propri cittadini e realizzati dalle singole associazioni. Le persone in stato di necessità variano per categoria: famiglie, anziani, persone a rischio di povertà, persone con disturbi fisici o mentali, persone affette da dipendenze di vario tipo... In certi casi, nei limiti delle disponibilità finanziarie e delle disposizioni di legge, il Comune offre anche assistenza diretta.

I servizi sociali determinati per legge comprendono:

- a) servizio pubblico di assistenza domiciliare con un contributo di oltre l'81% del costo dei servizi svolti dalla Casa di riposo Nova Gorica (5,5 operatrici sociali per 63 utenti);
- b) cofinanziamento dei costi nell'ambito dell'assistenza istituzionale in collaborazione con la Casa di riposo Nova Gorica, la Casa di riposo Gradišče, la Casa di riposo Podbrdo, la Casa di riposo Impoljca, il Centro di riabilitazione lavorativa Nova Gorica, la Federazione Sonček e l'Associazione Vezi.
- c) il diritto all'assistente a domicilio:
- d) copertura dei costi funebri;
- e) assicurazione sanitaria obbligatoria per le persone sprovviste di copertura assicurativa;
- f) cofinanziamento dei canoni di locazione.

Oltre alle funzioni previste per legge, il Comune cofinanzia anche le attività di organizzazioni non-governative (municipali, inter-municipali ed altre), stanziando fondi propri per programmi di sviluppo e di integrazione di rilievo comunale. L'assegno di assistenza comunale è concesso ai cittadini bisognosi e il comune sostiene anche le attività e i programmi di enti di beneficenza che offrono assistenza diretta agli interessati. Il Comune rilascia direttamente assegni alla nascita, integra i costi del vita nelle comunità abitative o di altro tipo ovvero dell'assistenza istituzionale al di fuori della rete pubblica, oltre a stanziare fondi per le attività del Day Center per le attività degli anziani a Šempeter (costo del personale oltre agli altri costi) per offrire degli spazi sociali per gli anziani, organizzare attività (prevalentemente gratuite) per tutti i cittadini, incontri intergenerazionali, incontri di gruppi terapeutici di anziani e le attività delle due associazioni di pensionati del Comune.

Il Comune è impegnato a garantire la sicurezza sociale e l'inclusione sociale di tutti i propri cittadini a prescindere dalle loro specifiche circostanze di vita. In base a tali linee guida sono già in fase di avvio le attività per la realizzazione di un Day Center per le attività degli anziani rivolto alle persone che sono ancora capaci, anche con un po' di sostegno e assistenza, di vivere in modo autonomo.

2.2. Associazioni che nel Comune di Šempeter-Vrtojba svolgono programmi e servizi socio-assistenziali

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
Društvo diabetikov Nova Gorica, Goriška cesta 15, 5290 Šempeter pri Gorici	L'associazione per diabetici persegue l'obiettivo di sensibilizzare, informare e formare i propri soci e i loro familiari nonché la comunità locale sul diabete e sulle possibili conseguenze, correlate alla malattia.	Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie.	Tel. 00386 (0)5 303 11 16 00386 (0)31 264 406 E-mail: diabetiki.gorica@gmail.com
Društvo ledvičnih bolnikov severnoprimorske regije, Ulica Padlih borcev 13, 5290 Šempeter pri Gorici	L'associazione Go Spominčica offre assistenza ai malati di demenza, ai loro familiari, ai care-giver e al personale professionista. Particolare rilevanza ha l'attività di sensibilizzazione del pubblico sulla malattia, sulla diagnosi precoce, sulle conseguenze e cure del paziente, nonché l'attività di informazione sulle possibili forme di assistenza, disponibili nella Regione Severna Primorska.	Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie.	Tel. 00386 (0)5 330 69 07 00386 (0)40 831 001 Orario: giorni feriali, dalle 8:00 alle 10:00 E-mail: go.spomincica@ssz-slo.si go-spomincica@bolnisnica-go.si

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
ŠENT - Slovensko združenje za duševno zdravje, Enota Dnevni center ŠENT Nova Gorica, Cesta prekomorskih brigad 32, 5290 Šempeter pri Gorici	Oltre che nel centro diurno, sito presso il Comune, l'associazione opera nel territorio di competenza dei due comuni. Per la descrizione si rimanda a pagina 29.	Programmi nel settore della salute mentale	Tel. 00386 (0)5 330 96 00 00386 (0)31 371 992
Župnijska Karitas Šempeter, Cesta Prekomorskih brigad 24, 5290 Šempeter pri Gorici	La Caritas offre aiuto materiale, gruppi di auto aiuto, adozioni a distanza, aiuto allo studio, nonché organizza manifestazioni e laboratori per bambini.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)5 393 63 57 00386 (0)40 671 774
Župnijska Karitas Vrtojba, Ulica 9. septembra 132, Vrtojba, 5290 Šempeter pri Gorici	La Caritas offre aiuto materiale, gruppi di auto aiuto, adozioni a distanza, aiuto allo studio nonché organizza manifestazioni e laboratori per bambini.	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)5 393 72 80 00386 (0)5 303 57 03 00386 (0)41 795 322
Občinska organizacija RK Šempeter-Vrtojba, Ulica 9. septembra 98, Vrtojba, 5290 Šempeter pri Gorici	Programmi di aiuto vengono erogati in entrambi i comuni: - l'aiuto materiale include aiuto sotto forma di prodotti alimentari e cibo in esubero, che prevede la partecipazione dei negozi Tuš e Špar;	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 00386 (0)5 303 51 64 Orario: Lunedi: 08:00-12:00 mercoledi: 08:00-12:00/14:00-16:00 venerdi: 08:00-12:00

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
	- l'aiuto finanziario è un aiuto straordinario fornito in caso di sfratto, interruzione dell'erogazione di energia elettrica, acqua, ecc E' previsto anche per i soggetti in difficoltà materiali; - l'aiuto finanziario in caso di gravi incidenti viene erogato alle persone colpite da catastrofi naturali di grandi proporzioni; - ai bambini delle scuole elementari viene erogato, prima dell'inizio dell'anno scolastico, un aiuto in forma di voucher; - assistenza nella compilazione di domande, moduli, ecc.; - vacanze gratuite per bambini e anziani, in base alla disponibilità di posti liberi.		Orario magazzino: giovedì: 14:00-16:00
Zavod Karitas Samarijan: Materinski dom Šempeter, Cvetlična ulica 11a,5290 Šempeter pri Gorici e	Il programma della Casa materna ha due sedi operative in due comuni: una a Salcano e l'altra a Šempeter pri Gorici. Il programma persegue l'obiettivo di ridurre il rischio di povertà e migliorare l'inclusione sociale di gruppi sociali a rischio e nello specifico di prevenire e risolvere i problemi sociali delle utenti nonché garantirne la sicurezza in periodi di crisi.	Programmi di lotta contro la violenza	Tel. 00386 (0)5 99 72 052 00386 (0)31 77 85 86 E-mail: materinski.dom@zavodsam arijan.si
Svetovalnica Lučka, Cesta Prekomorskih brigad 20, 5290 Šempeter pri Gorici,	Il Consultorio Lučka è un programma di assistenza a vittime di violenza domestica che offre consulenza e informazioni senza possibilità di sistemazione, con servizi di consulenza a domicilio.		Tel. 00386 (0)31 66 63 21 00386 (0)31 30 77 44

Organizzazione	Programmi	Settore	Contatti
1° piano, ufficio no. 6	Ubicazione: Šempeter pri Gorici, Cesta Prekomorskih brigad 20, 1° piano, ufficio no. 6.		E-mail: svetovalnica.lucka@zavods amarijan.si

3. SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI GORIZIA

Premessa

I programmi di intervento e di sviluppo dei servizi comunali e sovracomunali non possono prescindere dal riportare alcuni dati di accesso dei cittadini ai servizi e di evoluzione demografica della popolazione.

Si osserva che nel corso degli ultimi sei anni la distribuzione dell'utenza presa in carico per fasce d'età dai servizi mostra differenze sostanziali soprattutto riguardo l'area degli adulti, che subisce un'accelerazione, negli ultimi tre anni, con un aumento percentuale del 75% rispetto al 2011. Anche l'area dei minori subisce un aumento costante nell'accesso con una flessione numerica nell'ultimo anno di attività. In termini percentuali, tuttavia, rispetto al 2011 c'è stato un aumento del 17% di utenti che ricadono nella fascia di popolazione minorile, indice di un maggior accesso ai servizi da parte di bambini con nuove certificazioni di disabilità piuttosto che situazioni con problematiche connesse alle conflittualità familiari e della coppia genitoriale in particolare.

La popolazione anziana che ha avuto accesso ai servizi, invece, subisce nel tempo un leggero aumento percentuale fino al 2014, poi si registra una diminuzione negli ultimi due anni. Tale flessione del dato, secondo l'analisi compiuta dagli operatori, è determinata da una pressione incrementale nelle richieste da parte della fascia adulta della popolazione sempre più incanalata in processi di impoverimento e con frequenti richieste di sostegni economici.

Complessivamente, dunque, l'utenza in carico è aumentata rispetto al 2011 del 29% a causa delle notevoli problematiche manifestate dalla popolazione adulta che, a causa della crisi e del perdurare nel tempo delle difficoltà economiche, si rivolge massicciamente ai servizi sociali del territorio.

A fronte della pressione sociale determinata dal complesso fenomeno delle nuove povertà, nel territorio di Gorizia è imprescindibile ricordare che l'invecchiamento della popolazione è un fenomeno rilevante ed è testimoniato dai

principali indici demografici (indice di invecchiamento, età media, dipendenza senile e incidenza della popolazione con 65 anni e oltre). Nel Comune di Gorizia l'indice di invecchiamento è di 244,8, l'età media è di 49,8 anni, l'indice di dipendenza senile è di 45,7; l'incidenza degli ultra 65enni è del 28%³. Questo fenomeno va tenuto in seria considerazione in quanto è facilmente ipotizzabile quale ricaduta e impatto potrà avere negli anni futuri sui servizi sociali e socio-sanitari operanti su un territorio particolarmente esposto come quello dell'Alto Isontino se non interverrà alcuna inversione di tendenza demografica.

3.1. Programmi e servizi di protezione sociale nel Comune di Gorizia

Nel Comune di Gorizia i programmi e le prestazioni socio-assistenziali e socio educative rientrano nella sfera delle competenze di due servizi: il Servizio sociale dei comuni e quello denominato Politiche sociali e strutture socio assistenziali. L'articolazione delle risposte in questi campi di intervento è dettata da normative nazionali, regionali e da indirizzi locali e vede qualificarsi Gorizia come ente gestore di servizi erogati in municipalità limitrofe (il Servizio sociale dei Comuni garantisce risposte nell'Ambito territoriale "Collio Alto Isonzo", che comprende altri 15 comuni e include tra il personale tutta la dotazione di assistenti sociali cui compete la valutazione del bisogno e l'accesso ai diversi servizi ed interventi territoriali).

L'erogazione dei servizi copre le aree problematiche delle diverse fasce della popolazione quali quelle relative ai minori e alla famiglia, alle persone non autosufficienti, agli anziani e alla disabilità, nonché all'area del disagio economico e dell'esclusione sociale. Il Servizio sociale lavora a stretto contatto con i servizi specialistici dell'Azienda Sanitaria, soprattutto, per quanto riguarda l'area della disabilità e di tutti quei bisogni complessi che richiedono una forte integrazione socio-sanitaria (assistenza domiciliare, ecc.). Il Comune, inoltre, si avvale della collaborazione di organizzazioni no-profit per completare la sfera delle risposte ai cittadini e per la convinzione dell'opportunità di valorizzare le forme associative spontanee quali riconoscimento dello spirito della comunità a stringere alleanze e a rinsaldare i rapporti sociali e di solidarietà tra i propri cittadini. L'Amministrazione, inoltre, per ampliare la sfera delle risposte opportune ai bisogni della popolazione, procede all'affidamento della gestione di servizi a soggetti qualificati, individuati a seguito

³ Questi indicatori presentano tutti un andamento crescente nel tempo e sono superiori al valore nazionale, regionale e provinciale.

di precise gare e selezioni laddove non riesce a dare risposte dirette solamente con proprio personale dipendente. Di seguito si elencano i settori e le prestazioni/servizi erogati dai Servizi sociali:

Minori e famiglia

- a) servizio socio-educativo territoriale;
- b) contributo abbattimento rette nidi e servizi integrativi prima infanzia;
- c) affidamento familiare:
- d) inserimento presso comunità educative residenziali e semiresidenziali;
- e) inserimenti in case protette per donne;
- f) contributi alle famiglie che adottano un bambino;
- g) minori stranieri non accompagnati (inseriti presso comunità educativo-assistenziale);
- h) esoneri dal pagamento dei diversi servizi erogati dall'Amministrazione nel segmento educativo e scolastico (quali nidi d'infanzia, centro educativo, ludoteca, doposcuola, ristorazione scolastica e trasporto scolastico).

Persone non autosufficienti/anziani

- a) servizio di assistenza domiciliare;
- b) consegna di pasti a domicilio;
- c) fondo per l'autonomia possibile: contributi rivolti a persone non autosufficienti per consentire loro di acquistare servizi che garantiscono l'assistenza e la permanenza al domicilio ed evitano il ricorso all'istituzionalizzazione. Le misure del fondo sono le seguenti:
- → assegno per l'autonomia, utilizzabile per acquistare servizi di assistenza;
- > contributo per l'aiuto familiare, per le situazioni in cui ci si avvale dell'aiuto di addetti all'assistenza familiare (badanti);
- → contributi per la realizzazione di progetti di vita indipendente, a favore delle persone disabili in grado di autodeterminarsi (persone in condizioni di grave invalidità, di età compresa tra i 18 e i 64 anni);

- → contributi per la definizione di progetti di emancipazione sociale a favore di persone disabili non in grado di autodeterminarsi tra i 12 e 64 anni;
- d) teleassistenza in caso di emergenza, disponibile 24 ore su 24;
- e) amministratore di sostegno. É una figura prevista dalle norme nazionali nominata dal Tribunale che ha tra i propri compiti quello di prendersi cura delle persone prive in tutto o in parte di autonomia nel compimento delle mansioni di vita quotidiana ed è autorizzato ad assumere interventi sostitutivi o di sostegno temporanei o permanenti della persona. Può essere nominato Amministratore di Sostegno un famigliare o un avvocato. Il decreto di nomina è una sorta di progetto di sostegno ed i servizi sociali promuovono questo istituto quando rilevano le difficoltà personali e poi mantengono la collaborazione con gli amministratori nominati dal Giudice Tutelare;
- f) ricoveri di persone anziane e adulti in difficoltà in quanto multiproblematici presso adeguate strutture private e pubbliche residenziali e semiresidenziali (centri diurni).

Disabili

Interventi educativi ed assistenziali scolastici ed extra-scolastici, che prevedono la collaborazione tra servizi sociosanitari, famiglia e scuola per definire progetti personalizzati che possono comprendere contributi per disabili in grado o meno di autodeterminarsi e calibrati in relazione all'età della persona; possono prevedere l'affiancamento del disabile con personale di profilo educativo a scuola ed a casa per favorire il suo processo di autonomia ed integrazione sociale. Di rilievo l'impegno dei servizi sociali a promuovere progetti di autonomia ed abitare possibile per ragazzi con disabilità.

Disagio sociale

I problemi sociali ed economici della cittadinanza vengono affrontati con forme di sostegno economico che prevedono la stipula di un accordo tra l'interessato, la famiglia e il Servizio sociale e/o i servizi per l'impiego e la formazione professionale. I contributi possono essere normati a livello nazionale, regionale o locale, possono avere natura straordinaria o un'erogazione mensile.

Vi sono contributi finalizzati alla copertura di specifiche spese di cui di seguito:

→ accesso al beneficio della "Carta Famiglia" che attribuisce dei benefici economici alle famiglie per spese speci-

fiche ed è calcolata in base a reddito e composizione del nucleo familiare;

- → interventi a favore dei titolari di carta Famiglia: bonus energia e incentivo alla maternità;
- → contributi per la maternità e nucleo familiare numeroso;
- → contributi volti all'abbattimento dei canoni di locazione;
- → interventi per il sostegno alla morosità incolpevole;
- → contributi per i proprietari di alloggi sfitti che affittano a favore di locatari meno abbienti;
- → abbattimento degli affitti per i titolari di alloggi di edilizia pubblica;
- → contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche, per mutilati, invalidi del lavoro e audiolesi, per corregionali all'estero rimpatriati;
- → agevolazioni sul pagamento delle tariffe energetiche di gas ed energia elettrica (SGATE);
- → bonus sociale idrico per gli utenti domestici in condizioni di disagio economico sociale;
- → abbattimento del pagamento della Tassa sui rifiuti (TARI).

Centri residenziali e semiresidenziali

Il Comune di Gorizia gestisce diverse strutture. La Casa di Riposo "Angelo Culot" è una struttura rivolta ad anziani con problematiche di non autosufficienza ed accoglie anziani residenti sul territorio comunale in via prioritaria.

Esiste una struttura abitativa costituita da 52 alloggi bilocali che comprende uno spazio collettivo e la presenza di personale di monitoraggio delle situazioni delle persone denominato Centro Anziani "Sinigaglia".

Il Servizio di Emergenza Abitativa, invece, è una struttura residenziale composta da 23 minialloggi occupati da una persona destinati a fronteggiare temporaneamente situazioni di emergenza abitativa.

Il Centro Sociale Polivalente situato in via Baiamonti è un centro di aggregazione cittadina che coinvolge tutte le fasce di età, è sede degli uffici del Servizio delle Strutture socio assistenziali e del Servizio Sociale dei Comuni, ospita al pianoterra gli atelier della Ludoteca Comunale dove vengono tradizionalmente svolti i Laboratori estivi e i Laboratori invernali rivolti ai bambini delle scuole cittadine e ospita al terzo piano il Servizio "Spazio Neutro", spazio destinato agli incontri protetti tra genitori e figli minori con la presenza di educatori. Il Centro eroga numerosi servizi ai cittadini ed

è sede di numerose attività ricreative, culturali, sociali. Ospita nelle sue sale riunioni numerose iniziative e corsi. È un importante centro di aggregazione del mondo del volontariato e, in particolare, è sede di associazioni tra le quali spiccano, per il numero di iscritti e per la quantità di attività effettuate, l'Università della Terza Età, l'Associazione "La Meridiana", preziosi supporti a molte attività e iniziative comunali giuste specifiche convenzioni ad hoc stipulate dall'Ente con dette organizzazioni.

Si conferma il principio per cui il Comune deve garantire la ricomposizione dei servizi, interventi, progetti che possono costituire la **filiera** delle opportunità e servizi rivolti alla popolazione anziana.

Ogni gradino della scala può corrispondere ai diversi bisogni manifestati ed espressi dall'anziano (la solitudine, la riduzione dell'autonomia fisica, ecc). In tal senso si va dalla costituzione di **punti di ritrovo** in cui poter stare insieme, pur in presenza di alcune limitazioni fisiologiche o determinate da stati di salute compromessi, agli interventi che consentono la permanenza a domicilio, pur in presenza di grosse limitazioni dell'autonomia, garantendo forme di abitare protetto, fino a giungere agli interventi assistenziali o all'accompagnamento verso strutture residenziali protette. In questo senso il Centro Sociale Polivalente può caratterizzarsi come il fulcro di servizi, sportelli ed interventi rivolti ad anziani, con l'attribuzione di personale dedicato a mantenere una banca dati di **censimento anziani in condizione di fragilità** noti, in raccordo con quella del Servizio Sociale Professionale che opera su Gorizia, anziani che vivono a domicilio, soli, oppure con un altro componente anziano.

Queste strutture residenziali comunali rappresentano la risposta più importante per molti soggetti, soprattutto anziani, che manifestano le maggiori difficoltà dal punto di vista delle condizioni di salute, di reddito, di solitudine.

Per le persone disabili l'offerta prevede centri residenziali, centri diurni, centri di inclusione lavorativa gestiti dal Consorzio Isontino dei servizi integrati C.I.S.I., che, in quanto ente pubblico, persegue la tutela e l'integrazione delle persone disabili, giovani e adulte e gestisce centri semiresidenziali diurni, centri residenziali con la possibilità di utilizzare i servizi per moduli sollievo ed il servizio di inserimento lavorativo dei disabili o persone con certificazione di inabilità.

Problematiche abitative

Oltre a queste strutture residenziali in riferimento alle gravi problematiche abitative sul territorio di Gorizia sono attivi diversi soggetti del terzo settore che, in convenzione con l'Amministrazione comunale, offrono posti letto alle persone senza fissa dimora.

Tavoli permanenti di confronto e assunzione di linee operative

I Servizi Sociali promuovono la costituzione e la convocazione di tavoli tematici di confronto con le organizzazioni no-profit e con altri soggetti istituzionali, al fine di mantenere alta l'attenzione verso l'alleanza con i rappresentanti della cittadinanza, acquisire una lettura dei bisogni sociali sotto diversi punti di vista e sfaccettature, condividere e stilare delle buone prassi e accordi congiunti di intervento.

In particolare si ricordano: il tavolo per l'area della povertà e del disagio, il tavolo sul tema dell'invecchiamento, il tavolo di progetto sulle reti a supporto della genitorialità e della famiglia.

Di seguito si elencano le organizzazioni che a diverso titolo sono impegnate nel campo socio-assistenziale o socio-educativo ed hanno rapporti con il Comune di Gorizia. Si rammenta che questo elenco di soggetti privati non è esaustivo dell'intera offerta presente sul territorio di Gorizia, in quanto esistono ulteriori organizzazioni no-profit che si occupano di servizi e prestazioni sociali.

3.2. Elenco delle organizzazioni che a diverso titolo sono impegnate nel campo socio-assistenziale o socio-educativo ed hanno rapporti con il Comune di Gorizia

a) Elenco soggetti accreditati a svolgere servizio di assistenza domiciliare⁴

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Codess Sociale, Piazza San Rocco 5, 34170 Gorizia	La cooperativa definisce e realizza programmi sociali. La progettazione degli interventi si esplicita nella previsione di soluzioni per servizi complessi, in modo da garantire una flessibilità di applicazione ai diversi territori. I gruppi target sono minori, ragazzi e giovani, le tematiche ricoperte sono psichiatria, invalidità, assistenza agli anziani. Vengono adottate metodologie di sperimentazione tese all'innovazione nei settori menzionati.	Cooperativa sociale	Programmi per persone anziane	E-mail: gorizia@codess.com
Consorzio Fhocus, Viale XXIV Maggio 13, 34170 Gorizia	Il consorzio intende diventare il nuovo punto di riferimento, accreditato dal Comune di Gorizia, per i cittadini che necessitano di assistenza domiciliare.	Cooperativa sociale	Programmi per persone anziane	Tel. 0039 0481 550666

⁴ I soggetti sono stati individuati in seguito a bando pubblico in quanto presentano requisiti prestabiliti. Il cittadino in stato di bisogno che si rivolge a questi soggetti può essere destinatario di un titolo di acquisto da spendere per la propria assistenza presso la propria dimora. Il titolo di acquisto è proporzionale al reddito della persona interessata.

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Ancora Servizi, Via Masetti, 5 - 40127 Bologna	Cooperativa accreditata per lo svolgimento di assistenza domiciliare sul territorio di Gorizia.	Cooperativa sociale	Programmi per persone anziane	Tel. 0039 051 6370201 Fax: 0039 051 6336168 Email: info@ancoraservizi.it
Itaca Società Cooperativa Sociale, Vicolo Selvatico, 16 33170 Pordenone	Cooperativa accreditata per lo svolgimento di assistenza domiciliare sul territorio di Gorizia	Cooperativa sociale	Programmi per persone anziane	Tel. 0039 0434 50 40 00 Fax: 0039 0434 50 41 00
EURO & PROMOS SOCIAL HEALTH CARE SOCIETÀ Cooperativa Sociale, Via Antonio Zanussi 11/13.33100 Udine (UD)	Cooperativa accreditata per lo svolgimento di assistenza domiciliare sul territorio di Gorizia	Cooperativa sociale	Programmi per persone anziane	Tel. 0039 0432 603605 Fax: 0039 0432 524484

b) Soggetti accreditati inseriti nell'albo per l'accoglienza di donne vittime di maltrattamento anche con figli minori

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Associazione SOS ROSA, Via Diaz 5 c/o, Palazzo Alvarez, 34170 Gorizia	S.O.S. ROSA sono le donne che gestiscono il Centro antiviolenza di Gorizia. È un luogo di ascolto e di accoglienza per donne che si trovano in situazione di violenza e maltrattamenti, nel rispetto dell'uguaglianza e dell'anonimato.	Associazione di volontariato	Programmi di prevenzione della violenza	Tel. 0039 0481 32954 E-mail: sosrosagorizia@gmail.com Orario: lunedi: 10:00-13:00/16:30-18:30 martedi: 10:00-13:00/16:30- 18:30 giovedi: 10:00-13:00/16:30-18:30 venerdi: 10:00-13:00
Associazione Da donna a donna, Piazza Furlan 2, 34077 Ronchi dei Legionari	Associazione di volontariato che si occupa di combattere e prevenire la violenza sulle donne.	Associazione di volontariato	Programmi di prevenzione della violenza	Tel. 0039 0481474700 0039 3332810048 E-mail: info@dadonnaadonna.org Orario: dal lunedì al giovedì: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00 Venerdì: dalle 9.00 alle 12.00Reperibilità Telefonica: ogni giorno dalle 9.00 alle 18.00

c) Soggetto affidatario dei servizi educativi, socio educativi e assistenziali per la disabilità

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	contatti
Cooperativa sociale DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE, Via Colombara di Vignano 3, 34015 Muggia (TS)	Cooperativa sociale che si occupa di servizi socio- riabilitativi ed assistenziali per cittadini che sono, o rischiano di trovarsi, in condizioni di svantaggio	Cooperativa sociale	Programmi per disabili Programmi per minori	Tel. 0039 040 232331 Fax:0039 040 232444 Email: segreteria@2001agsoc.it PEC: 2001agsoc@pec.it

d) Soggetti che hanno sottoscritto l'accordo di programma in materia di politiche sociali collegato al piano di zona in quanto documento programmatico triennale

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (Anmic), Corte S. Ilario 13, 34170 Gorizia	L'associazione ha il compito di tutelare e rappresentare i diritti dei cittadini invalidi civili. Vigila inoltre sulle amministrazioni pubbliche per impegnarle a rispettare i diritti delle diverse categorie di invalidi civili.	Associazione di volontariato	Programmi per disabili	E-mail: anmic.gorizia@alice.it PEC: gorizia@pec.anmic.it
Consulta provinciale associazione disabili, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia	L'associazione svolge attività di formazione, supporto e consulenza a favore dei progettisti che viene svolta dal CRIBA FVG secondo la normativa approvata dal Consiglio della Regione FVG.	Associazione di volontariato	Programmi per disabili	Tel. 0039 0481 21117 E-mail: gorizia@consultadisabili.fvg.it
Associazione Diritto di Parola, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia	L'associazione è costituita da genitori, insegnanti e persone sensibili alle tematiche dell'inclusione dei diversamente abili nei vari ambiti di vita, scolastica e sociale. Si adopera per far valere i diritti della comunicazione verbale chi è impossibilitato a farlo.	Associazione di volontariato	Programmi per disabili	Tel. 0039 0481 525034 E-mail: dirittodiparola@libero.it

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Tribunale del Malato – Cittadinanzattiva, Via Duca D'Aosta 111, 34070 Gorizia	Il Tribunale per i diritti del malato è un'iniziativa di Cittadinanzattiva, nata per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari del sistema nazionale. Opera, su base volontaria, anche a livello regionale e comunale.	Associazione di promozione sociale	Altri programmi sociali	Tel. 0039 345 2857648 E-mail: gorizia@cittadinanzattivafvg.it
Il Mosaico, Viale XXIV Maggio 5, 34170 Gorizia	Il consorzio è costituito da 13 cooperative sociali che operano nelle province di Gorizia e Udine. Si prefigge di creare una rete di organizzazioni sociali volte a migliorare le condizioni economiche e sociali delle persone svantaggiate.	Consorzio di cooperative sociali	Altri programmi sociali	Tel. 0039 0432 997320 www.consorzioilmosaico.org
Caritas diocesana, Caritas di Gorizia, Piazza S. Francesco 1, 34170 Gorizia	Distribuzione di generi alimentari e indumenti, accoglienza terapeutica.	Organizzazione cattolica	Altri programmi sociali	Tel. 0039 0481 531847 - 0039 0481 536828 E-mail: caritas@arcidiocesi.gorizia.it www.caritasgorizia.it Orari: 16:00- 17:30

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Croce Rossa Italiana, Via Pier Antonio Codelli 9, 34170 Gorizia	Distribuzione di generi alimentari e indumenti, accoglienza terapeutica.	Associazione di promozione sociale	Altri programmi sociali	Tel. 0039 0481 531819
Parrocchia di S. Ilario e Taziano, Via Rabatta 18, 34170 Gorizia	Distribuzione di generi alimentari e indumenti, accoglienza terapeutica, attività educative e culturali.	Organizzazione cattolica	Altri programmi sociali	PEC: conferenza.sanvicenzo.gori zia@pec.csvfvg.it
Murice, Società cooperativa sociale, Viale XXIV Maggio 5, 34170 Gorizia	La cooperativa è impegnata nell'accoglienza degli stranieri, adoperandosi non solo per il superamento di situazioni di emergenza ma anche nella promozione dell'integrazione delle persone straniere. Nell'ambito del problema abitativo si adopera per garantire un'offerta di alloggi in grado di rispondere alle situazioni di emergenza abitativa. Si rivolge a cittadini italiani e stranieri.	Cooperativa sociale	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Sportello informativo presso il Servizio Sociale dei Comuni, Via Baiamonti 22, 34170 Gorizia Tel. 0039 347 1355 042 E-mail: marin@murice.org Orario: mercoledi: 10:00-12:00

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
ORDINE DEI FRATI MINORI CAPPUCCINI (O.F.M.CAPP.), Arcidiocesi di Gorizia piazza San Francesco 2, 34170 Gorizia	Gestione mensa per persone bisognose	Organizzazione cattolica	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 0039 0481 536299 Email: fratigorizia@gmail.com
Associazione culturale Nuovo Lavoro, Via Rastello 72/74, 34170 Gorizia	L'Associazione Culturale Nuovo Lavoro è una associazione no-profit che riunisce un insieme di cittadini intenzionati a mantenere alto l'interesse per il mondo del lavoro e della solidarietà.	Associazione di volontariato	Altri programmi sociali	Tel. 0039 0481 1281658 Mail: nuovolavm2@nuovolavoro.org gorizianuovolavoro@gmail.com

e) Altri soggetti che collaborano attualmente con il Comune di Gorizia

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Associazione Cure Palliative "Mirko Špacapan Amore per sempre", Via Gorizia 84/a, 33100 Udine	Organizzazione di volontariato che ha come obiettivo quello di implementare nel territorio le cure palliative.	Associazione di volontariato	Altri programmi sociali	Tel. 0039 0432 547058 E-mail: mirko.spacapan@alice.it Orari: lunedi—venerdi: 9:00–17:00

f) Altre organizzazioni che nel territorio del Comune di Gorizia operano nel settore sociale

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
La Salute - Associazione sanitaria di volontari, Via Bersaglieri 5, 34170 Gorizia	Al fine di integrare la normale offerta sanitaria l'organizzazione ospita, nella propria sede di Lucinico, in via Bersaglieri, un ambulatorio, aperto sette giorni su sette, dove è possibile usufruire di diverse prestazioni sanitarie. L'offerta prevede anche prestazioni domiciliari e attività sul campo. I volontari garantiscono anche un servizio di trasporto di persone anziane e disabili ai luoghi di cura.	Associazione di volontariato	Altri programmi sociali	Ufficio: 0039 0481391700 Tel. 0039 338 3883343 E-mail: lasalutelucinico@tiscali.it
La Farfalla – Associazione Isontina Malati di Parkinson e familiari, Via Duca d'Aosta n. 111, 34170 Gorizia	L'associazione organizza attività di riabilitazione, attività sociali e culturali per malati e i loro famigliari nonché diversi eventi di sensibilizzazione sulla problematica.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 0481 33083 E-mail: lafarfalla.go@libero.it

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
U.I.L.D.M. Sezione di Gorizia, Via Garzarolli, 131, 34170 Gorizia	I volontari dell'associazione nazionale di riferimento per le persone con distrofie e altre patologie neuromuscolari si adoperano per favorire l'inclusione sociale e promuovere la ricerca scientifica e l'informazione sulle malattie neuromuscolari.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 393 0138531 E-mail: uildmgo@hotmail.it
ANFFAS di Gorizia, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia	Il centro si rivolge a diverse categorie di disabili, offrendo attività ludiche, educative e ricreative e fornendo alle famiglie supporto psicosociale.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 0481 522950 E-mail: anffasgorizia@pec.csvf vg.it
Comunità Arcobaleno, Via del S. Michele, 38, 34170 Gorizia	La cooperativa offre prestazioni residenziali, assistenza domiciliare, animazione socio culturale, formazione professionale, prevenzione, rieducazione e reinserimento. I destinatari delle attività sono persone con dipendenze, alcolisti, malati mentali, detenuti, immigrati senza fissa dimora, anziani.	Cooperativa sociale	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 0039 0481 22012

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
C.A.V. Centro aiuto alla vita, Via Garzarolli Gianbattista 131, 34170 Gorizia	Grazie al lavoro dei volontari e professionisti il centro aiuta le donne che affrontano una gravidanza indesiderata.	Organizzazione cattolica	Programmi di aiuto psicosociale a bambini, adulti e famiglie	Tel. 0039 0481 535152 E-mail: cavgo@libero.it
AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla, Sezione provinciale di Gorizia »Roberto Bianchi«, Via Vittorio Veneto 174, Parco Basaglia 34170 Gorizia	L'associazione assiste i malati di sclerosi multipla, organizza attività volte al benessere del malato nonché attività in collaborazione con centri di cura.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 0481 550585 E-mail: aismgorizia@aism.it
Betlem, Via Veniero 1, 34170 Gorizia	L'associazione promuove l'intermediazione per agevolare l'accesso alle locazioni abitative da parte sia dei cittadini italiani che degli stranieri regolarmente soggiornanti, titolari di un contratto di lavoro, che si trovino in situazione di disagio abitativo. Promuove inoltre l'integrazione di cittadini stranieri, richiedenti protezione internazionale, e gestisce piccoli centri di accoglienza.	Associazione di volontariato	Altri programmi per il superamento del disagio sociale	Tel. 0039 0481 536828 E-mail: betlem@caritasgorizia.it

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Associazione malati reumatici FVG Sezione provinciale di Gorizia, Via Garzarolli 131, 34710 Gorizia	L'associazione ha come finalità la sensibilizzazione del pubblico sulle malattie reumatiche, svolgendo attività di prevenzione e sanitarie.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 0481 538028 E-mail: ass.malatireumatici@p ec.csvfvg.it
Cuore Amico, Via Cipriani 71, 34170 Gorizia	L'associazione prevede attività di natura sociale e sanitaria con l'obiettivo di contrastare le malattie cardiovascolari.	Associazione di volontariato	Programmi per anziani	Tel. 0039 0481 523153 E-mail: cuoreamico.gorizia@tis calinet.it
Centro Alzheimer Mitteleuropeo, Via Baiamonti 22, 34170 Gorizia	L'associazione fornisce supporto ai malati e ai loro familiari, oltre a promuove campagne di sensibilizzazione.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 335 5307753 E-mail: alzhgorizia@pec.csvfv g.it
A.N.D.O.S. Associazione nazionale donne operate al seno, Via Scodnik 1, 34170 Gorizia	L'A.N.D.O.S. offre assistenza, di natura fisica e psichica, alle donne operate al seno e a quelle guarite con l'obiettivo di garantire una gestione integrata e il ritorno nella società.	Associazione di volontariato	Altri programmi sociali	Tel. 0039 0481 530132 E-mail: andosgorizia@libero.it

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
ANMIL, Associazione nazionale fra lavoratori mutilati e invalidi di lavoro, Via Generale Cantore 2, 34170 Gorizia	L'associazione opera a favore degli invalidi del lavoro e delle loro famiglie ai quali garantisce indennizzi, sovvenzioni per corsi di formazione e abitazioni ad hoc.	Associazione di volontariato	Area disabilità	Tel. 0039 0481-531953 E-mail: gorizia@anmil.it Orario: lunedi, mercoledi, giovedi, venerdi dalle 9:00 alle 11:30
Vi comunico che penso, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia	L'associazione nazionale si prefigge di favorire le occasioni di comunicazione delle persone prive di linguaggio vocale, al fine di rimuovere gli ostacoli di natura culturale e istituzionale	Associazione di promozione sociale	Area disabilità	Tel. 0039 0481 525034 E-mail: comunicazionefacilitat a-associazione@pec.it
Associazione GE.CO - Genitori Consapevoli, Via Manzoni 6, 34170 Gorizia	L'associazione si adopera per promuovere i diritti delle persone con autismo e sensibilizzare la cittadinanza su questa malattia, creando un ambiente favorevole alla formazione e all'inclusione lavorativa.	Associazione di promozione sociale	Area disabilità	Tel. 0039 349 4356644 E-mail: geco.gorizia@virgilio.it
A.I.D.Associazione Italiana Dislessia, Piazza del municipio, Comune di Gorizia 1, 34170 Gorizia	L'associazione opera a livello nazionale con lo scopo di sensibilizzare la società su questa malattia. I soci AID sono i genitori e i familiari dei bambini dislessici, psicologi, medici, logopedisti e insegnanti.	Associazione di promozione sociale	Area disabilità	Tel. 0039 333 3308652 E-mail: gorizia@aiditalia.org

g) Organizzazioni orientate a sostenere progetti di invecchiamento attivo e progetti culturali

Organizzazione	Programmi	Tipologia	Settore	Contatti
Università della Terza Età , Via Baiamonti, 22, 34170 Gorizia	L'università promuove attività culturali, educative e partecipative per persone meno giovani al fine di favorire la formazione continua.	Associazione di promozione sociale	Centri intergeneraziona li e programmi per persone anziane	Tel. 0039 0481 532101 E-mail: segreteria@utegorizia.it
Associazione la Meridiana, Via Baiamonti 22A, 34170 Gorizia	L'associazione promuove attività ricreative, sportive e culturali per persone anziane.	Associazione di volontariato	Centri intergeneraziona li e programmi per persone anziane	Tel. 0039 0481 383163 E-mail: asslameridianago@libero.it
UISP Unione Italiana Sport per Tutti Comitato Territoriale di Gorizia Via Pitteri, 4 34170 Gorizia	Associazione di promozione sociale che promuove e supporta l'attività fisica e sportiva anche per persone anziane.	Associazione di promozione sociale	Centri intergeneraziona li e programmi per persone anziane	Tel. 0039 0481 535204 Fax: 0039 0481 535204 E-mail: gorizia@uisp.it
Associazione Isontina Diabetici c/o Palazzina delle Associazioni, via Duca d'Aosta n. 111, 34170 Gorizia	Associazione che si occupa di prevenzione sanitaria anche attraverso la pratica di attività finalizzate all'invecchiamento attivo per la salvaguardia della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone anziane	Associazione di volontariato	Centri intergeneraziona li e programmi per persone anziane	Tel./Fax: 0039 0481 34098 E-mail: associaz991@ diabeticiassociazione.191.it

h) Cooperative sociali

Sul territorio Isontino operano diverse cooperative sociali, oltre a quelle già citate in precedenza, che si occupano di servizi alla persona. Il già citato Consorzio "Il Mosaico" incorpora 6 cooperative che fanno parte di questa tipologia. Per completare il quadro si aggiunge inoltre la cooperativa Arcobaleno che ha sede in via del S. Michele, 38, 34170 Gorizia.

Nell'allegato 2 sono presenti le fonti relative agli albi regionali delle cooperative sociali, delle organizzazioni di volontariato e delle organizzazioni di promozione sociale, nell'eventualità si volesse approfondire la conoscenza di tutte le realtà che operano come organizzazioni no-profit.

Conclusione e linee progettuali

Il Comune di Gorizia, così come i Comuni di Nova Gorica e Šempeter-Vrtojba, rilevano la necessità di stabilire delle modalità che assicurino e regolino dei flussi di comunicazione costanti, che consentano un confronto sulle attività in essere e sulla possibilità di creare, sviluppare e mantenere delle iniziative comuni e congiunte.

Una modalità organizzativa individuata e ritenuta necessaria per consentire un costate flusso informativo, è quella di costituire tre analoghi punti informativi dislocati in ciascuna delle tre municipalità coinvolte nel progetto, il cui funzionamento sia disciplinato da medesime regole e derivato da precisi accordi operativi tra il personale dei tre Comuni.

In tal senso si è ritenuto che raccordare tre uffici informazioni collegati in rete rappresenterebbe il primo obiettivo da perseguire per consentire:

- → l'assunzione di una prospettiva culturale comune da parte degli operatori al fine di garantire un raccordo di rete con le altre municipalità e comunità;
- → l'ampliamento delle risposte ai cittadini in condizione di svantaggio, perché consentirebbe l'acquisizione di informazioni sui programmi e sui servizi realizzati da enti pubblici e organizzazioni no-profit operanti sul territorio di tutti i tre Comuni;
- → l'accessibilità alle informazioni sulla rete delle opportunità ed iniziative promozionali a favore dei cittadini che richiedono un accesso volto a contrastare o a ritardare eventuali condizioni di fragilità o rischio (si pensi ai progetti orientati all'invecchiamento attivo).

La rete dei sistemi e punti informativi si ritiene possa costituire il primo step operativo del progetto, alla base del quale c'è la necessità di definire delle strategie operative e metodologiche utili a perseguire lo scopo.

Si è consapevoli che per dare buone informazioni è necessario che si stabiliscano dei contesti in cui scambiare, confrontare e decodificare le informazioni e la conoscenza di realtà diverse tra loro.

In tal senso si propone di organizzare il lavoro costituendo dei tavoli permanenti di confronto a livello istituzionale che affrontino le diverse problematiche per fascia tematica (es. tavolo povertà, processi di inclusione sociale e lavorativa;

tavolo sugli interventi a sostegno dei minori e delle famiglie; tavolo sul tema degli anziani, dei progetti promozionali e dei percorsi di sostegno nei casi di perdita dell'autonomia, ecc). Le occasioni di confronto potranno rilevare criticità e buone prassi attive ed estensibili; tracciare inoltre le linee comuni di lavoro, censire i rapporti transfrontalieri esistenti delle associazioni senza scopi di lucro.

Ciascun tema di confronto dovrà prevedere un ampliamento degli interlocutori, con la presenza dei soggetti che costituiscono gli alleati dei sistemi sociali quali possono essere definiti i soggetti territoriali del privato sociale (ONG, ecc.), la cui costituzione ed impegno rappresentano un valore, in quanto riproducono la vocazione e la sensibilità espresse dalle comunità costituite in reti verso le tematiche del sociale a testimonianza dell'esistenza di legami e relazioni valoriali.

I punti informativi organizzati in ciascun comune dovranno integrare la loro offerta con le informazioni sul sistema degli interventi e opportunità accessibili a livello transfrontaliero. Si ricorda che tra gli obiettivi degli uffici informazioni sui servizi sociali ci sono quelli di:

- → informare i cittadini sui vari programmi e percorsi di assistenza socio sanitaria di natura pubblica o gestiti da organizzazioni no-profit;
- → instaurare un primo contatto con i cittadini e conoscere il loro bisogni e richieste;
- → indirizzare i cittadini verso la rete delle opportunità;
- → promuovere la diffusione delle informazioni dei programmi transfrontalieri

DEFINIZIONI DEI I F ORGANIZZAZIONI NO PROFIT⁵

Organizzazione Non Governativa (ONG) / Nevladne organizacije: organismo (o ente) non nato per volontà dello Stato, in cui la ragione dell'azione è di tipo ideale, quale una missione o una vocazione. All'interno di tali organizzazioni, le ONG occupano un posto di particolare rilevanza nella società civile. Regolate in Italia dalla Legge 49/1987, esse svolgono un duplice compito: per un verso, quello di advocacy, cioè di difesa dei diritti umani fondamentali e perciò di denuncia della loro violazione; per l'altro verso, di policy making, cioè di avanzamento della causa della pace e dello sviluppo nei Paesi in transizione e in quelli emergenti. Le organizzazioni non governative in Slovenia sono regolate dalla Legge sulle organizzazioni non governative/Zakon o nevladnih organizacijah (Uradni list RS, št. 21/18).

Organizzazione di volontariato (ODV) / Prostovoljske organizacije: ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere tale attività che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto stabilito dal codice civile per le diverse forme che l'organizzazione può assumere (salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico), devono essere espressamente previsti: l'assenza di un fine di lucro; la democraticità della struttura; l'elettività e la gratuità delle cariche associative; la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti; i criteri di ammissione e di esclusione degli stessi; i loro obblighi e diritti; l'obbligo di formazione del bilancio. La Legge 266/1991 detta norme specifiche in tema di risorse economiche delle organizzazioni di v., di convenzioni con lo Stato e gli altri enti pubblici, di agevolazioni fiscali. Le organizzazioni di volontariato in Slovenia sono regolate dalla Legge sul volontariato/Zakon o prostovoljstvu (Uradni list RS, št. 10/11, 16/11 – popr. in 82/15).

⁵ Definizioni tratte dal sito www.italianonprofit.it e www.treccani.it

Associazione di promozione sociale (APS) / Društvo delujoče na področju sociale: associazioni costituite per lo svolgimento di attività a favore di propri associati o di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività dei propri volontari o dei volontari degli enti che aderiscono alla APS (Legge 383/2000). Le associazioni in Slovenia sono regolate dalla Legge sulle associazioni/ Zakonom o društvih (Uradni list RS, št. 64/11 – uradno prečiščeno besedilo in 21/18 – ZNOrg).

Cooperative sociali/ Socialne zadruge: le cooperative sociali sono istituite dalla Legge 381/1991 e nascono con lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini". Le cooperative sociali gestiscono servizi socio-sanitari ed educativi, oppure attività di vario genere finalizzate all'inserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate. Si dividono, in quanto soggetti giuridici, in tre tipologie: le cooperative di tipo A si occupano della gestione dei servizi sociali e formativi di persone vulnerabili, quelle di tipo B svolgono attività sociali e di altro genere coinvolgendo le persone vulnerabili, infine le cooperative di tipo C sono una combinazione delle due precedenti. Per una maggiore efficienza operativa e per rispondere a necessità di finanziamento congiunto le cooperative sociali possono costituire consorzi.

FONTI

Siti istituzionali

- 1. www.comune.gorizia.it
- 2. www.regione.fvg.it
- 3. ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/economia-imprese/cooperative/FOGLIA4
- 4. REGISTRO REGIONALE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/cultura-sport/solidarieta/FOGLIA100
- 5. REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE
- www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/cultura-sport/solidarieta/FOGLIA100386 (0)5
- 6. www.nova-gorica.si
- 7. www.sempeter-vrtojba.si
- 8. www.csdgorica.si
- 9. www.vdcng.si
- 10. lung.si
- 11. www.mc-novagorica.si
- 12. www.dung.si
- 13. www.domgradisce.si/
- 14. Socialni položaj v Sloveniji 2014-2015, Inštitut RS za socialno varstvo, http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti_pdf/sociala/Dopolnjeno_koncno_porocilo_Socialni_polozaj_v_Sloveni-ji_2014-2015-SPLET.pdf

Siti no-profit

I siti delle organizzazioni No Profit italiane sono elencati nei registri regionali (guarda i siti regionali 3, 4 e 5).

- 1. www.novagorica.ozrk.si
- 2. www.drustvo-dnk.si
- 3. www.hospic.si
- 4. www.zveza-sozitje.si
- 5. www.epilepsija.org
- 6. www.mdssng.nvoplanota.si
- 7. www.zavodsamarijan.si
- 8. www.zveza-ilco.si
- 9. www.posvet.org
- 10. www. sent.si
- 11. www.svetovalni-svet.si
- 12. www.mirenski-grad.si/drustvo-prostovoljcev-vincencijeve-zveze-dobrote
- 13. www.dgnsp.si
- 14. www.soncek.org
- 15. www. karitas.koper@rkc.si
- 16. www.ko-rak.si
- 17. www.invalidigoriske.si
- 18. www. go-spomincica@bolnisnica-go.si
- 19. www.dlb-sempeter.si
- 20. www.ozara.org
- 21. www.drustvokid.si
- 22. www.centerskupaj.si
- 23. www.unitring.si
- 24. www. goosteo.nvoplanota.si

		NOTE